**ООО Центр эстетической медицины «Консул СТ»**

(ОГРН 1106623004146, ИНН 6623070600)
Место размещения (публикации): https://konsul-st.ru/

Дата размещения (публикации): 04.12.2020

Дата вступления в силу (начала действия): 04.12.2020

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**
**на заключение Договора возмездного дистанционного (удалённого)
оказания информационно-консультационных услуг**

**1. Правовой статус**
Настоящая публичная оферта (далее – «Публичная оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») представляет собою предложение разместившего и опубликовавшего её лица (оферента) к неограниченному кругу заключить с любым из них, кто отзовётся и примет предложение(акцептант), договор предмет и условия которого определены в настоящей Публичной оферте.

**2. Оферент**
Лицом, разместившим настоящую Публичную оферту(оферентом) и принимающим на себя предусмотренные ею обязательства, является Общество с ограниченной ответственностью Центр эстетической медицины «Консул СТ»

(ОГРН 1106623004146, ИНН 6623070600), место нахождения: 622049, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, Уральский пр-кт, 81).

**3. Предмет и содержание**
Предметом настоящей Публичной оферты является предложение оферента к указанному ниже кругу лиц заключении с любым из них Договора возмездного дистанционного оказания информационных и консультационных услуг (далее – «Договор»), по условиям которого оферент(а с момента заключения Договора– «исполнитель») принимает на
себя обязательства в течение срока действия Договора оказывать лицу, принявшему Публичному оферту (акцептант, а с момента заключения Договора– «заказчик») услуги, содержание и состав которых, а также порядок, сроки и условия оказания которых (включая их цену и порядок оплаты), определяются условиями настоящей Публичной оферты.

**4. Лица**
Настоящая Публичная оферта адресована и действительна для дееспособных физических лиц, признаваемых потребителями в соответствии с Законом РФ от07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и управомоченных законом на заключение договоров и приобретение товаров, работ или услуг исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Любое из указанных лиц, которым адресована настоящая Публичная оферта, в течение всего срока её действия и в предусмотренном в ней порядке вправе заявить о своих воле, намерении и согласии на заключение предлагаемого оферентом Договора – т.е. акцептовать Публичную оферту. С момента соответствующего заявления акцептанта,
предлагаемый настоящей Публичной офертой Договор между оферентом и акцептантом считается заключённым действующим, а предусмотренные им взаимные обязательства возникшими и подлежащими исполнению.

**5. Ограничения**
Настоящая Публичная оферта не распространяется и содержащееся в ней предложение о заключении Договора не распространяется на лиц, признаваемых субъектами предпринимательской деятельности и имеющих намерение заключить предлагаемый Публичной офертой Договор в коммерческих или иных предпринимательских целях. Независимо от соблюдения кем-либо из указанных лиц установленного порядка акцепта настоящей Публичной оферты предусмотренный этой Публичной офертой Договор между оферентом и таким лицом не заключается, а соответствующее заявление не признаётся акцептом Публичной оферты и никаких обязательств для оферента не порождает.

**6. Сведения о размещении**
Местом (адресом) размещения Публичной оферты является Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» (далее – ТКС «Интернет»). Размещение Публичной оферты осуществляется оферентом посредством её опубликования на странице (т.н. сайте) оферента в ТКС «Интернет» по адресу: https://konsul-st.ru/.
Текст и условия настоящей Публичной оферты, воспроизведённые или опубликованные полностью либо в виде извлечений в иных источниках и средствах информирования, сами по себе не являются публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ и не порождают для оферента соответствующих обязательств, если обратное прямо не указано оферентом.

Датой (моментом) размещения настоящей Публичной оферты является дата публикации(выгрузки) её полного текста на сайте оферента в ТКС«Интернет». Дата (момент) размещения Публичной оферты указывается на соответствующей странице или в тексте оферты.

**7. Вступление в силу и срок действия**
Дата вступления в силу(начала действия) и срок действия настоящей Публичной оферты устанавливаются оферентом.
Если иная дата вступления в силу (начала действия) настоящей Публичной оферты специально не указана на сайте оферента в ТКС «Интернет», она вступает в силу и начинает действовать с09 час. 00 мин. дня, следующего за днём её размещения (публикации) на сайте.
Настоящая Публичная оферта действует до её отмены оферентом или до момента размещения оферентом на сайте в ТКС «Интернет» новой заменяющей редакции Публичной оферты.
Настоящая Публичная оферта может быть отменена или изменена оферентом полностью либо в частном одностороннем порядке в любое время.
В случае изменения оферентом условий настоящей Публичной оферты, новые условия Публичной оферты вступают в силу и начинают действовать с даты, указанной оферентом на сайте в ТКС«Интернет», а при отсутствии таковой - с 09 час. 00 мин. дня, следующего за днём её размещения(публикации) изменений. В указанном случае лицо (акцептант), акцептовавшее Публичную оферту до изменения её условий, вправе либо сохранить действие заключённого с оферентом Договора на новых условиях, либо в одностороннем порядке отказаться от него (расторгнуть договор), уведомив об этом оферента.
В случае отмены оферентом настоящей Публичной оферты заключённый в период её действия Договор сохраняет юридическую силу и действует до первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором оферентом было отменено действие Публичной оферты.

**8. Акцепт**
Оферент заключает Договор с любым лицом, соответствующим требованиям настоящей Публичной оферты и принявшим её.
Для принятия настоящей Публичной оферты(акцепта) и заключения Договора, лицо, которому она адресована, обязано направить на адрес электронной почты оферента konsul-st@mail.ru электронное письмо, в котором будут явно и недвусмысленно выражены намерение, волеизъявление и согласие на заключение Договора на условиях полного и безоговорочного принятия условий Публичной оферты, с указанием своих фамилии, имени и отчества, даты рождения, данных удостоверяющего личность документа, ИНН, а также контактного телефона и адреса электронной почты.
Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и заключая Договор, акцептант также дает оференту согласие на обработку им персональных данных акцептанта, а также заявляет о своём согласии на то, что его персональные данные будут перемещаться по незащищенным каналам связи и могут стать доступными для третьих лиц.

**9. Договор**
Заключаемый в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты Договор считается заключённым между оферентом и акцептантом и вступает в силу в день, следующий за днём направления акцептантом оференту соответствующего акцепта. С момента заключения Договора оферент и акцептант признаются сторонами Договора:
оферент признаётся исполнителем, а акцептант заказчиком, и принимают на себя все обязательства из Договора.
Договор считается заключённым на тех условиях, которые действовали в момент направления акцептантом оференту соответствующего согласия на заключение Договора (акцепта).
Оферент присваивает уникальный идентификационный номер заключённому Договору и сообщает его, а также дату заключения Договора акцептанту.
Предмет и условия Договора, заключаемого при акцепте настоящей Публичной оферты, приведены в Приложении к настоящей Публичной оферте.

**ПРИЛОЖЕНИЕ
к публичной оферте**
**ООО Центр эстетической медицины «Консул СТ»**

Предмет и условия Договора возмездного дистанционного (удалённого) оказания информационно-консультационных услуг (вступают в силу с момента акцепта Публичной оферты)

**1. Стороны Договора:**
Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр эстетической медицины «Консул СТ»

(ОГРН 1106623004146, ИНН 6623070600), место нахождения: 622049, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, Уральский пр-кт, 81).

Заказчик: физическое лицо, соответствующее требованиям и условиям пунктов 4 и 5 Публичной оферты, и заявившее о её акцепте в порядке, установленном в пункте 8 Публичной оферты.

 **2. Предмет Договора:**
Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Заказчику по его заявкам услуги дистанционному (удалённому) информированию и/или консультированию Заказчика по интересующим его вопросам о
способах, методах, методиках, технологиях, стандартах и т.п. оказания Исполнителем медицинских услуг, в т.ч. путём предоставления Заказчику информации и сведений о порядке и условиях оказания Исполнителем медицинских услуг, о необходимых объёмах, ценах и сроках оказания услуг и др.
Оказание медицинских услуг не входит в предмет Договора. По итогам оказания услуг Исполнитель не ставит Заказчику диагноз, не назначает курс лечения и не прогнозирует варианты лечения.
**3. Обязательные технические требования и условия:**
Стороны обязаны до начала исполнения обязательств по Договору своими силами и за свой счёт обеспечить техническую возможность и оснащение для исполнения Договора, в т.ч.:
- приобрести и иметь в наличии персональный компьютер(стационарный ПК, ноутбук, планшетный компьютер или др.) и/или мобильное устройство(телефон, смартфон или др.) с доступом в ТКС«Интернет», и установленным программным обеспечением для отправки/получения электронной;
- создать, зарегистрировать и активировать адрес личной электронной почты для получения электронных писем (т.н. почтовый аккаунт на сайте сервиса электронной почты в ТКС «Интернет»);
- наличие постоянного и достаточного по пропускной способности и скорости соединения подключения к сети ТКС «Интернет».
Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по Договору, если таковая была вызвана неисполнением последним обязательств по обеспечению технической возможности и оснащению.

**4. Заявка на оказание услуги:**
Заявка Заказчика является основанием для оказания Исполнителем услуги по Договору, и должна быть направлена в письменной форме Заказчиком Исполнителю одним из следующих способов:
- посредством заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя в ТКС «Интернет» (если таковая имеется);
- посредством электронной почты– отправлением сообщения на адрес электронной почты Исполнителя konsul-st@mail.ru.
Заявка Заказчика должна содержать вопрос, входящий в предмет услуг по Договору, и адрес электронной почты Заказчика, необходимые для получения ответа Исполнителя, а также уникальный идентификационный номер и дату Договора, сообщённые Заказчику Исполнителем ранее.
Не подлежат исполнению заявки, предмет и содержание которых не входят в обязательства Исполнителя по настоящему Договору.
О своем намерении отказаться от получения услуги по ранее направленной заявке Заказчик должен сообщить Исполнителю до начала оказания услуги.

**5. Способы, порядок и срок оказания услуг:**
Предоставление Исполнителем Заказчику информации и/или консультации осуществляется дистанционно (удалённо) посредством направления Исполнителем

сообщения, содержащего сведения, информацию и консультацию по существу заданных Заказчиком вопросов.
Соответствующее сообщение направляется Исполнителем Заказчику через ТКС«Интернет» в электронной письменной форме одним из следующих способов:
- посредством электронной почты – отправлением сообщения на указанный Заказчиком в заявке адрес электронной почты.
Сообщение с ответом на вопросы должно быть направлено Заказчику Исполнителем не позднее3-х рабочих дней, следующих за днём направления заявки и оплаты услуги.
По итогам оказания услуг Исполнитель может направлять Заказчику информацию и рекомендации о действиях необходимых для возможного получения от Исполнителя в дальнейшем медицинских услуг.
Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по Договору надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчиком не будет доказано иное. Недостатки качества оказанных услуг устраняются Исполнителем за свой счёт и своими силами в разумные сроки.
**6. Цена и порядок оплаты услуг:**
Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по Договору на условиях предварительной оплаты по, предусмотренной утверждённым и действующим у Исполнителя в момент получения заявки на оказание у Прейскурантом цен (прайс-листом) Исполнителя. Действующий Прейскурант цен публикуется на сайте Исполнителя в ТКС
«Интернет».
Оплата производится на основании выставленного счета.
В случае неоказания услуг по настоящему Договору Заказчик имеет право на возврат ранее внесенных денежных средств по Договору либо на их зачёт в счёт оказания будущих услуг. Денежные средства возвращаются на банковские реквизиты, с которых была произведена оплата.
Возврат денежных средств производится в следующем порядке:
- отказ от предоставления услуги по инициативе Исполнителя - 100% от внесенной суммы;
- отказ от получения услуги по инициативе Заказчика:
а) если отказ поступил не менее, чем за 1 (один) календарный день до оказания услуги - 100 % от внесенной суммы;
б) если отказ поступил в день оказания услуги - 50 % от внесенной суммы.
Для осуществления возврата денежных средств Заказчик обязан направить на электронную почту Исполнителю
заявление в письменной форме на возврат денежных средств.

**7. Гарантии и заверения об обстоятельствах:**
Исполнитель гарантирует и заверяет Заказчика в наличии для качественного оказания услуг по Договору необходимых компетенций, квалификаций и опыта у специалистов, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору. В т.ч. гарантирует своевременное повышение таких квалификаций, компетенций и опыта, а также поддержание их на должном уровне.
Заказчик гарантирует своевременную оплату Исполнителю оказанных по Договору услуг; обладает всеми полномочиями для заключения Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору; вся информация, предоставленная Исполнителю, является достоверной, полной и точной; Исполнитель не находится на стадии банкротства, а также отсутствуют иные обстоятельства способные повлиять на его возможность должным образом исполнить обязательства по Договору; Исполнитель является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных
платежей по всем видам налогов и сборов.

**8. Прочие условия:**
Заключая Договор Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку им персональных данных Заказчика, а также заявляет о своём согласии на то, что его персональные данные будут перемещаться по незащищенным каналам связи и могут стать доступными для третьих лиц. При сборе и обработке информационных и персональных данных Исполнитель не преследует иных целей, кроме тех, что связаны и необходимы ему для исполнения Договора. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от
Заказчика информацию. Не считается нарушением условий о сохранении конфиденциальности сведений о Заказчике предоставление Исполнителем информации уполномоченным лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства.