



КОНСУЛ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Общество с ограниченной ответственностью
Стоматологический салон «Консул»
622049 Свердловская область, г. Нижний Тагил,
Октябрьский пр., 28. Тел.: /3435/ 44-24-34,
konsul-nt@mail.ru, сайт: konsul-st.ru

р/с 40702810516540015295 в Уральский банк ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Екатеринбург и/с 30101810500000000674
БИК 046577674 ИНН 6623013175 КПП 662301001 ОКПО 15049526 ОГРН 1036601238046 ОКТМО 65751000

Утверждаю
Директор ООО «Стоматологический салон «Консул»
О.П. Якова «09» сентября 2019 г.



Положение о программе лояльности

1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

Программа лояльности (ранее и далее по тексту – Программа) – разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы преимуществ, привилегий, скидок на оплату товаров в стоматологическом салоне «Консул».

Карта постоянного клиента, карта лояльности, семейная дисконтная карта (ранее и далее по тексту – Карта) – пластиковая карта, содержащая уникальный номер для персонификации Участника и предоставления скидки при оплате услуг в стоматологическом салоне. Карта дает право на получение преимуществ и привилегий в соответствии с условиями Программы, указанными в настоящем Положении.

Скидка – процент от суммы оплаты, на который снижается стоимость реализуемой клиенту услуги после достижения установленного Организатором порога накоплений.

Накопительный счет – счет клиента в автоматизированной системе Организатора, на котором автоматически ведется учет суммы полученных услуг, оплаченных Клиентом.

Организатор Программы (ранее и далее по тексту – Организатор, Компания) – Стоматологический салон (центр) «Консул». Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Клиент – потребитель, любое физическое лицо, который получает услуги в Стоматологическом салоне «Консул» для себя и членов своей семьи.

Положение о дисконтной программе лояльности стоматологического салона «Консул» регулирует основные правила и условия ее функционирования.

Участник Программы (ранее и далее по тексту – Участник) – любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, на которое в информационной системе Организатора заведен личный профиль, накопления на котором достигли пороговой суммы, установленной Организатором, и

которому выдана дисконтная карта установленного образца. Становясь участником программы Клиент выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

1. Общие положения

2.1. Цели Программы:

- поощрение лояльности покупателей Компании;
- формирование и расширение круга постоянных покупателей Компании;
- обеспечение возвратности постоянных покупателей.

2.2. Преимущества, предусмотренные Компанией для Участников Программы, могут быть следующими:

- предоставление скидки при оплате услуг в соответствии с условиями Программы;
- информирование о новостях, акциях, специальных предложениях Компании;
- право участия в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы.

2.3. Перечень преимуществ и привилегий Компании для Участников Программы может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Сведения о таких преимуществах и привилегиях будут размещены на сайте Компании www.konsul-st.ru, а также в рекламных материалах Компании.

2. Условия участия в программе

3.1. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, на которое в информационной системе Стоматологического салона «Консул» заведен личный профиль, накопления на котором достигли пороговой суммы, установленной Организатором, и которому выдана дисконтная карта установленного образца.

3.2. Клиент становится Участником Программы с момента приобретения Карты.

3.3. Для участия в Программе и получения Карты Клиент обязан ознакомиться с настоящим Положением и подтвердить это в форме «Согласие субъекта на обработку персональных данных».

3. Виды карт

4.1. Карта Участника Программы является частью маркетинговой политики Компании. Передача Карты и последующее предоставление по ней скидок или иных преимуществ является частью исполнения Компанией публичного договора оказания услуг, предусмотренного ст.426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Карта может быть получена только в стоматологическом центре «Консул» на территории города Нижний Тагил, пр. Октябрьский, 28. Карта выдается бесплатно при накоплении оплат услуг на сумму 100 000 рублей.

Если данная сумма (или сумма, достаточная для достижения порога накоплений в 100 000 рублей) внесена на счет Клиента в качестве аванса (депозита), это считается достаточным условием для выдачи карты и применения скидок по ней на текущие услуги.

В случае, когда Клиент прерывает использование внесенного ранее депозита и получает возврат денежных средств, накопления на его личном счете пересчитываются. Если порог фактических накоплений недостаточен для участия в программе лояльности (менее 100 000 р.), стоимость оказанных до этого момента услуг пересчитывается без применения ранее произведенной скидки по Карте лояльности. К оплате предъявляются суммы, установленные официальным прайс-листом.

4.3. Карта не является кредитной, платежной или банковской. Карта выглядит следующим образом:



4.4. Карта Клиента является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому его требованию.

4.5. Срок действия Карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы в соответствии с настоящим Положением. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе.

4.6. Карта имеет уникальный номер и предъявляется администратору стоматологического центра «Консул» до совершения оплаты. В случае если Карта не была предъявлена Участником Программы до момента печати кассового чека, такая оплата не может быть учтена для предоставления скидки.

4.7. Подлинность Карты проверяется до оплаты.

4.8. Карта начинает действовать с момента ее получения в стоматологическом салоне «Консул».

4.9. Карта не является именной, находится у Участника Программы и может быть передана для пользования третьим лицам. Передавая Карту другому лицу, Участник несет полную индивидуальную ответственность за возможные последствия.

4.10. Один Клиент вправе получить только одну Карту.

4. Порядок предоставления скидки

5.1. Карта дает право на получение скидки 3% на терапевтическое и ортопедическое лечение во взрослом и детском отделении стоматологического центра «Консул».

5.2. Скидка по карте не распространяется:

- на услуги по специальным ценовым предложениям, в том числе заявленные как акционные;
- на покупку подарочного сертификата;
- на прочие товары и услуги, не указанные в п. 5.1.

5.3. Скидка по Карте предоставляется при ее предъявлении на кассе в Стоматологическом салоне «Консул». Если у Клиента возникли какие-либо проблемы с Картой, по которым Карта не может быть применена к покупке, Клиент может назвать ФИО, по которым администратор осуществит поиск в базе и применит скидку, соответствующую скидке Карты. Если же администратор не может найти Клиента в базе по ФИО, Клиенту будет предложено завести новую Карту при условии наличия в его личном профиле в информационной системе Организатора накоплений, достигающих пороговой суммы.

5.4. Условия предоставления преимуществ и привилегий по Картам, введение новых преимуществ и привилегий или их исключение, а также условия предоставления скидок, иные условия Программы могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления Участников. Актуальная информация о Программе или об изменениях размещается на сайте стоматологического салона «Консул» www.konsul-st.ru.

5. Порядок получения информации о размере скидки

6.1. Участник может получить информацию о размере скидки, предоставляемой по Карте, в любом отделении стоматологического центра «Консул» у администратора или на сайте www.konsul-st.ru в разделе «Правовая информация».

6.2. Информация о скидках на сайте является актуальной в любой момент времени.

6. Порядок замены и восстановления карт

7.1. При утере или порче Карта восстанавливается путем выдачи Клиенту новой карты.

7.2. При замене Карты по инициативе Стоматологического салона «Консул» Карта предоставляется на безвозмездной основе на условиях возврата ранее выданной Карты в целях ее уничтожения.

7. Порядок работы с персональными данными

8.1. Компания обрабатывает персональные данные Участников, указанные в Согласии, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Участник дает свое согласие на обработку персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в целях исполнения договоров оказания услуг (например, для идентификации Участника при предоставлении ему скидки по Карте), в маркетинговых и рекламных целях (например, для информирования Участников о специальных предложениях Компании, изменениях Программы), продвижения товаров и услуг Компании, реализации специальных предложений для Участников, опросов и др. Персональные данные также могут быть использованы в статистических расчетах и отчетах, анализа истории полученных услуг.

8.3. В целях, указанных в п. 8.2. настоящего Положения, Компания вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Компания вправе поручить обработку персональных данных Участников в целях, указанных в настоящем Положении, Партнерам и иным третьим лицам на основе договора с ними. При этом Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участников и обеспечивать их безопасность. Участник дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерами и иными третьими лицами, с которыми у Компании заключены договоры, путем подписания Анкеты.

8.5. Согласие Участника на обработку персональных данных действует от даты подписания Анкеты на весь срок участия в Программе или на весь срок действия Программы или до момента отзыва указанного согласия и остается в силе до тех пор, пока Участник не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления Участником уведомления на адрес Компании.

8.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных и/или отказаться от уведомлений рекламного характера Участник может одним из следующих способов:

- подать письменное заявление в стоматологический салон «Консул»;
- подать заявку через электронную почту konsul-nt@mail.ru.

8.7. Подписывая Анкету, Участник дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Компанией товаров, работ и услуг напрямую с помощью

коммуникационных и телекоммуникационных средств (электронная связь, телефон, в том числе путем SMS-рассылки, рассылки сообщений посредством иных сетей электросвязи, включая мессенджеры, и др.).

8.8. Участник обязан незамедлительно уведомить Компанию об изменении своих анкетных данных (ФИО, адреса, телефона).

8.9. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе Компании. Информационная система Компании представляет собой совокупность персональных данных об Участниках, данных о покупках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

8. Особые условия

9.1. Компания вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу или прекратить действие Программы в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.konsul-st.ru.

Участник самостоятельно отслеживает изменения Программы.

9.2. Организатор не несёт ответственности за неинформированность и незнание Участником правил участия в Программе.

9.3. Незнание правил участия в Программе не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

9.4. При наличии претензий к выполнению Компанией условий Программы, Участник вправе обратиться с претензией к Компании, допустившей, по мнению Участника, нарушение условий Программы.

9.5. Представитель юридического лица, или Клиент, получающий услуги по договору с юридическим лицом, не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он лично является Участником Программы.